



INFORME DE PROGRESO 2020 / 2021

A Servicios Plenos de Manipulación (SPM), le enorgullece renovar su apoyo como firmante de la Red Española del Pacto Mundial, el cual apoya la defensa de los derechos humanos, laborales, sociales y medioambientales.

SPM comenzó su andadura en el terreno de la Responsabilidad Social Corporativa en 2016, creando un departamento exclusivo que velaba por el buen hacer de la empresa aún antes de convertirse en firmante de la iniciativa de Naciones Unidas.

Desde entonces, la organización ha estado comprometida con la promoción de acciones que mejoran los valores de la empresa.

Para lograr los objetivos realiza acciones dentro de los siguientes ámbitos:

Medioambiental, fomentando una mayor cultura del reciclaje y la prevención de la contaminación.

Igualdad, trabajando en dos aspectos básicos: el bienestar de los trabajadores y el no a la discriminación por cualquier causa, ya sea física, de género, sexual, religiosa o racial.

Empresarial, trabajando codo con codo con diferentes ONG, entidades y asociaciones dentro del ámbito de la ayuda social, aplicando tarifas reducidas a todas ellas, y aportando así nuestro granito de arena en el desarrollo de una sociedad más justa para todos. Además, sus proveedores también son una parte activa del trabajo de cada día, ya que SPM apuesta por empresas comprometidas socialmente.

Para el próximo año, todos los que conformamos SPM continuaremos implicándonos en todos aquellos avances que supongan una defensa de los principios básicos, que apoya el Pacto Mundial. Procurando así, un comportamiento profesional ético y contribuyendo a la creación de valor para nuestra empresa y para la sociedad.

Reciban nuestro más cordial saludo

Divina Ribó

CEO y directora Financiera

TABLA DE CONTENIDOS

1. EMPRESA

2. CLIENTES

3. PROVEEDORES

4. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

5. COMPROMISO SOCIAL Y MEDIO AMBIENTE



INFORMACIÓN GENERAL

Nombre completo (Razón Social): **Servicios Plenos de Manipulación, s.l. (SPM)**

Tipo de empresa: **PYME**

Dirección Fiscal: **c/ Química, 7 08740 Sant Andreu de la Barca (Barcelona)**

Dirección web: **www.spm360.com**

CEO de la compañía: **Xavier Ribó i Quintana y Divina Ribó i Quintana**

N.º de empleados directos en 2020 / 2021: **20 empleados**

Sector: **Agencias de Publicidad**

Actividades/servicios:

Servicios de marketing directo y publicidad

Servicios de marketing digital

Servicios de impresión offset y digital

Servicios de billing y transpromo

Packaging y logística promocional

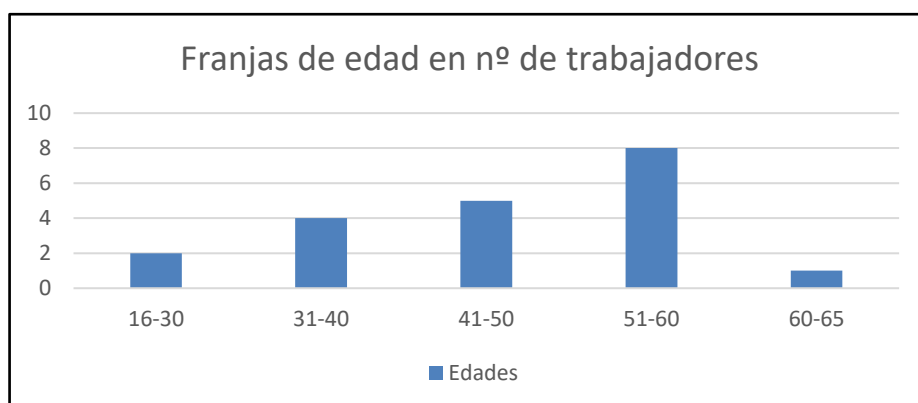
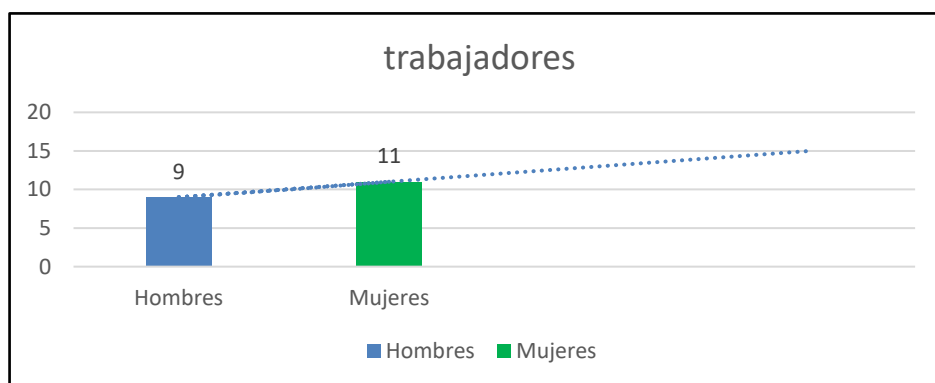
Comunicaciones legales

EMPRESA

En 2021 el departamento de RRHH ha seguido con la misma política de selección basada exclusivamente en la contratación de perfiles competenciales que se ajustan tanto a los puestos vacantes como a la política y valores de la empresa. Teniendo en cuenta eso, la cualificación, las competencias (humanas y técnicas) y la experiencia profesional son **los únicos factores que se han tenido en cuenta a la hora de seleccionar el personal**.

El compromiso de SPM con la sociedad se refleja en una **política de no discriminación**, ni por razón de raza, discapacidad física, enfermedad, religión, orientación sexual, opinión política, edad, o nacionalidad. La empresa está comprometida con la diversidad, la inclusión y la igualdad de oportunidades.

La plantilla de SPM, respecto al periodo 2019-2020 ha aumentado en tres trabajadores y actualmente queda conformada por 11 mujeres y 9 hombres. Estas incorporaciones han sido, según franjas de edad, 2 trabajadoras dentro de la franja de 31-40 años, y una trabajadora en la franja de 16-30 años, marcando una clara tendencia exponencial al aumento de trabajadoras en SPM respecto al periodo anterior.



Para SPM los trabajadores son la clave empresarial. SPM defiende y promueve el cumplimiento de los derechos humanos y laborales y se compromete a la aplicación de la normativa y buenas prácticas en condiciones de empleo, igualdad, salud y seguridad en el puesto.

Teniendo en cuenta ese compromiso y queriendo oficializarlo, desde 2018 la empresa forma parte de la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, comprometiéndose y siendo firmante de los 10 principios básicos en derechos humanos, laborales, ambientales y lucha contra la corrupción.

Tal y como recoge el Plan de Responsabilidad Social Corporativa de la empresa en su política de derechos de los trabajadores:

1. **Ninguna persona empleada será objeto de discriminación por razón de raza, discapacidad física, enfermedad, orientación sexual, opinión política, edad, nacionalidad o género.**
2. **Prohíbe toda forma de acoso o abuso físico, sexual, psicológico o verbal a sus empleados, así como cualquier otra conducta que pudiera generar un entorno de trabajo intimidatorio, ofensivo u hostil.**
3. **Utilizamos políticas de igualdad, para desarrollarse laboralmente sin distinción de sexo.**
4. **Se reconoce el derecho de sindicación, de libertad de asociación y de negociación colectiva.**
5. **El horario laboral semanal y las horas extraordinarias no exceden el límite legal establecido por la legislación.**
6. **Las horas extraordinarias son voluntarias y retribuidas en consonancia con la ley.**
7. **El salario que reciben los empleados de SPM son acordes con la función desempeñada, siempre respetando los convenios vigentes.**
8. **Todos los empleados desarrollan su trabajo en lugares seguros y saludables garantizando tanto la higiene, salud y seguridad laboral.**

Para poder detectar y erradicar irregularidades en estas materias SPM tiene habilitada una dirección de correo electrónico que permite a cualquier persona relacionada con la empresa, denunciar, de manera confidencial cualquier irregularidad que, a su juicio, suponga una vulneración. Hasta el momento no existen denuncias por prácticas corruptivas ni por tratamiento erróneo de los datos de carácter personal, ni ningún otro tipo de irregularidades.



Nuestra política de Responsabilidad Social intenta siempre beneficiar al empleado, por ello disponemos de medidas de conciliación, para fomentar el equilibrio entre la vida familiar y el trabajo:

- El horario de cierre de las instalaciones de SPM es a las 17:00 para el personal de oficinas, siendo a las 14:15 para todo el personal de taller permitiendo con esta flexibilidad horaria la conciliación familiar.
- Con el inicio de la pandemia, reestructuramos nuestros horarios para adaptarnos a los empleados y así evitar contactos entre todos aquellos que, por su puesto de trabajo, debían permanecer en el taller o en oficinas. Además, se facilitó la situación a los que podían desempeñar su trabajo desde casa, ofreciendo jornadas de teletrabajo, manteniéndolas hoy en día.
- Jornada intensiva en julio y agosto.
- Reducción de la jornada laboral: en SPM existen personas que realizan su jornada de trabajo de forma reducida por causas diversas.
- Revisiones médicas anuales.





CLIENTES

SPM trabaja día a día para establecer relaciones duraderas con todos sus clientes. Las relaciones empresariales están basadas en la confianza, la calidad de servicio, atención personalizada y la gran experiencia del sector.

Nuestra compañía, dispone de un departamento de **Desarrollo de Negocio** que trabaja en la mejora y actualización constante de los procedimientos de trabajo utilizados.

- *Cumplimiento de los plazos y acuerdos sobre el nivel de servicio estipulado contractualmente con los clientes, asegurando de esta forma las condiciones pactadas con los mismos.*
- *Efectividad y calidad en la ejecución del servicio demandado por los clientes, intentando siempre que el cliente nos perciba como un apoyo/ayuda.*
- *Intentar superar las expectativas de los clientes y resto de partes interesadas, transmitiéndoles de esta forma, un valor añadido.*
- *Garantizar la confidencialidad de la información de los servicios a los clientes.*
- *Homogeneizar los procedimientos y criterios de actuación en todas nuestras oficinas.*
- *Llevar a cabo una mejora continua.*
- *Lograr un grado de satisfacción y motivación de todo el personal de la organización.*
- *Considerar la calidad como un elemento estratégico en SPM.*



El éxito de la organización depende directamente de lo satisfechos que se sientan nuestros clientes. Intentamos que todos ellos sean y se sientan iguales, que son parte de SPM, dándoles la confianza y la tranquilidad de que estamos aquí para hacerles la vida más fácil.



PROVEEDORES

Los proveedores de SPM deben estar comprometidos con los derechos humanos y laborales, cualquier vulneración es inaceptable para SPM.

También hacemos que nuestros proveedores sean una parte activa del trabajo de cada día, apostamos por empresas comprometidas socialmente, haciéndolas partícipes de nuestra manera de ver la sociedad e invitándolas a participar activamente.

Tenemos con todos ellos una relación de tú a tú, casi familiar, siendo fieles a aquellas que nos demuestran efectividad y confianza evitando el cambio de proveedor sólo por temas de precio. Muchas veces la relación cliente-proveedor es una relación muy larga en el tiempo, por eso trabajamos para conseguir la transparencia y mutua confianza que sea beneficiosa para ambas partes.

Apostamos por proveedores locales y de proximidad.

Desde principios de 2020 únicamente colaboramos con proveedores que trabajen con papeles certificados FSC y con materiales compostables y biodegradables certificados OK COMPOST.





CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

SPM ha actualizado y adaptado la normativa interna de protección de datos al nuevo **Reglamento europeo 2016/679, de 27 de abril, RGPD y según la ley orgánica 03/2018, de 5 de diciembre, LOPD-GDD**, obteniendo el certificado por parte de **Audicon Security** asegurando el respeto, la confidencialidad y la privacidad de los datos de carácter personal de todos nuestros clientes.

El área de Protección de datos cuenta con un **responsable de Protección de datos** que se encarga de gestionar, vigilar y hacer un continuo seguimiento en todo lo relativo a su protección. Además, SPM ha nombrado un **delegado de Protección de Datos** atendiendo a sus cualidades profesionales y, en particular, a sus conocimientos especializados en derecho y en materia de protección de datos. Esta figura se encarga de informar y asesorar a responsables y empleados en las obligaciones que les incumben en virtud de la legislación de protección de datos, supervisar el cumplimiento de esta y de las políticas de protección de datos que existan dentro de la empresa.

SPM utiliza cláusulas de confidencialidad y Protección de datos en los contratos laborales, contratos con proveedores, y documentos de entrevista a candidatos, entre otros. Se informa del tratamiento (lícito, leal y transparente) y las posibilidades de portabilidad, acceso, rectificación, oposición y de cancelación.

Los datos personales son tratados de forma lícita, leal y transparente.

Los trabajadores son informados del trato según lo dispuesto en el RGPD, todos los datos necesarios para la confección de contratos laborales, nóminas, seguros sociales y declaraciones a la Agencia Tributaria, así como para uso de RRHH.

El personal de SPM tiene la obligación de proteger la información y el conocimiento generado en el seno de la organización, de su propiedad o que custodia, y se compromete desde el primer día a mantener la confidencialidad y a utilizar únicamente la información para la finalidad para la que fue obtenida.

Está prohibido utilizar en su propio beneficio los datos, información o documentos obtenidos durante el ejercicio de su actividad profesional, hacer duplicados, reproducir o almacenar en sistemas que no sean propiedad de SPM, salvo en los casos y finalidades expresamente autorizados. Tampoco comunicar información a terceros, excepto en cumplimiento de la normativa aplicable, de las normas de la compañía o cuando sean expresamente autorizados a ello. Asimismo, tampoco utilizar datos, información o documentos de carácter confidencial provenientes de una tercera compañía sin su autorización por escrito.





NUESTRO COMPROMISO SOCIAL Y MEDIOAMBIENTAL

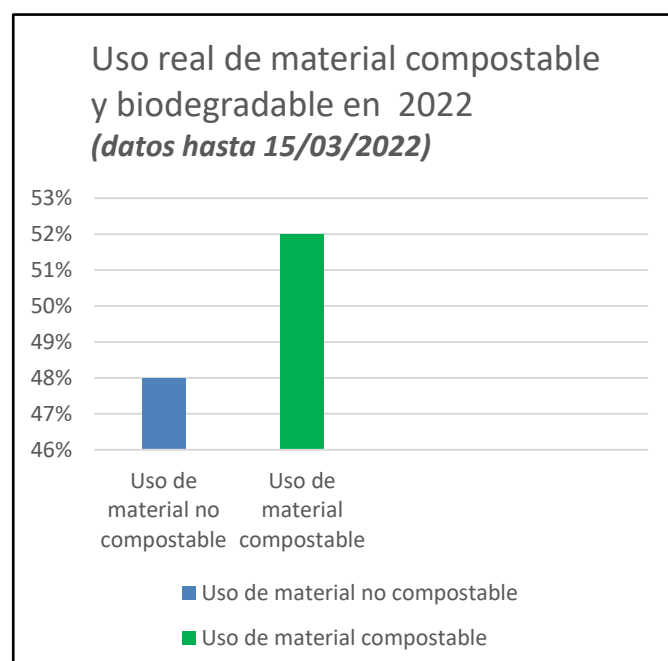
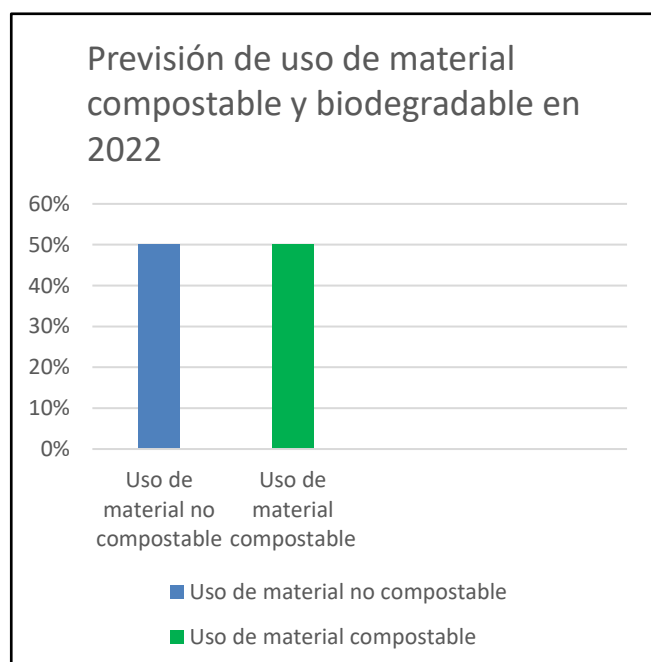
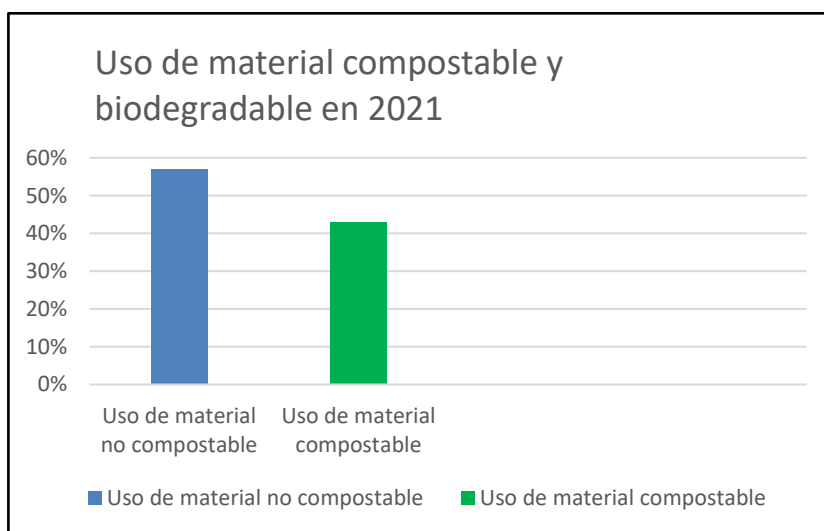
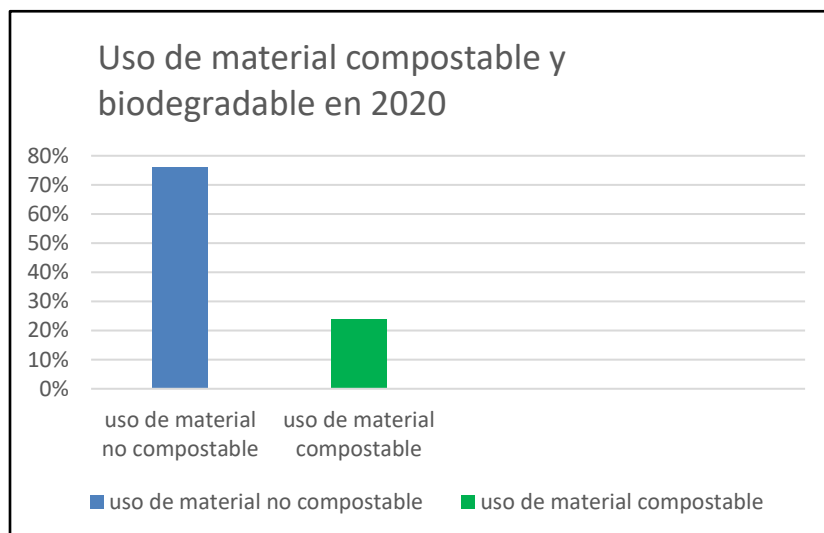
En SPM fomentamos una **cultura del reciclaje y la prevención de la contaminación** con acciones como:

1. El seguimiento de un plan de sensibilización y capacitación de los diferentes cargos directivos, los cargos medios y los trabajadores de la empresa.
2. Realizamos una cuidadosa gestión de los residuos que genera SPM, que son convenientemente separados y tratados para una óptima gestión posterior que únicamente realizamos con proveedores que certifiquen su compromiso medioambiental.
3. Reutilizamos, dentro de lo posible, cualquier material que tanto nuestros clientes como proveedores utilizan para entregar sus productos, así pues, reutilizamos cajas de cartón para hacer nuestras entregas, reutilizamos también el material de relleno que llega a SPM dentro de los embalajes, así como todos los palets de madera utilizándolos para nuestras entregas, dando así una segunda vida a estos materiales realizando una política circular de consumo.

La utilización en todas y cada una de las líneas de producción de SPM de materiales reciclados y/o compostables para reducir casi a cero la afectación medioambiental, así como un plan de comunicación para inducir a todos nuestros clientes la utilización de estos materiales en todas sus acciones.



(Desde principios de 2019 hemos conseguido que un 52% de nuestros clientes pasen a trabajar con materiales biodegradables y compostables en la cadena de producción de SPM, y casi en su totalidad los que nos utilizan papeles con certificado FSC en todas sus comunicaciones offline).



CERTIFICACIÓN ISO 14001:2015

Este enero y gracias a nuestro Sistema de Gestión Ambiental (SGA), hemos conseguido la certificación **ISO 14001:2015** por parte de **Bureau Veritas** que reconoce nuestro esfuerzo y compromiso con la gestión medioambiental.

Conseguir certificar el Sistema de Gestión Ambiental (SGA) de SPM con la **ISO 14001:2015** era uno de los objetivos establecidos dentro de la política medioambiental de la empresa. Conseguir y aplicar esta certificación tiene que ver con los procedimientos de identificación y evaluación de los aspectos ambientales, tratamiento de los riesgos y oportunidades, así como en los procedimientos de gestión, control, seguimiento y evaluación del desempeño ambiental en el desarrollo de nuestra actividad empresarial.

Comportamiento ético

La certificación ISO 14001:2015 garantiza que desde SPM se siguen estándares de buena praxis para contribuir a la protección y respeto al medio ambiente, prácticas que hacemos extensibles a clientes y proveedores. En concreto, esta certificación reconoce el comportamiento ético y sostenible de la empresa ante la sociedad.

Más allá de certificaciones

Sin embargo, en SPM defendemos que más allá de las certificaciones también haya un comportamiento colectivo y voluntario en su logro. De hecho, creemos que tanto personas como organizaciones deben contribuir en la concienciación sobre el cuidado del medio ambiente, aplicando todas las medidas necesarias para conseguir tal objetivo. De esta forma conseguiremos grandes progresos para proteger el medioambiente.



Nuestro Purchasing Manager, Àlex Ribó, asegura:

“Gracias a esta certificación, SPM incrementa su competitividad y afianza su posicionamiento como empresa comprometida con la sociedad y el entorno que le rodea demostrando así que trabaja día a día para cumplir con las más altas expectativas de los clientes y la sociedad”.

